

## THÔNG BÁO

### **Về việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích**

Căn cứ Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 21/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, Công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 506/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích áp dụng trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Văn bản số 2646/UBND-TTHC ngày 24/7/2020 về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

Để tiếp tục giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho các tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong thời gian tới; Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh biết để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, cụ thể:

#### **1. Đối với Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4**

- **Bước 1:** Các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum tại địa chỉ <https://dichvucong.kontum.gov.vn/>

- Bước 2: Chọn **DVC TRỰC TUYẾN**

- Bước 3: Mục cơ quan thực hiện, chọn **Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Bước 4: Chọn TTHC cần thực hiện theo danh mục, sau đó chọn nút **“Nộp hồ sơ”**

\* **Lưu ý:** Để thực hiện thành công bước nộp hồ sơ thì tổ chức, cá nhân phải thực hiện việc đăng ký **“tài khoản”** để thực hiện giao dịch trực tuyến.

#### **2. Đối với TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích**

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu liên hệ tại các điểm Bưu điện trên địa bàn tỉnh, để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn, nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo (có danh mục kèm theo).

**3. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị tổ chức, đơn vị, cá nhân liên hệ tới các đầu mối sau để được hỗ trợ**

- Hỗ trợ kỹ thuật đối với Dịch vụ công trực tuyến: Ông Võ Đình Trung, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, số điện thoại: (0260)3500359; 0905.790.369

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Giáo dục và Đào tạo (Quầy số 06): Số điện thoại (0260) 3797799, quay số máy lẻ 106.

- Ý kiến, kiến nghị liên quan đến nội dung TTHC, số điện thoại: 0260.3914324 (Bà Hoàng Thị Thanh Hải – Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo).

Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng thông báo để tổ chức, đơn vị, cá nhân biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bru điện tỉnh Kon Tum (P/h);
- Trung tâm PVHCC tỉnh (P/h);
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đinh Thị Lan**