

Số: /KH-SGDĐT

Kon Tum, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 4492/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022.

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 gồm các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực hoạt động đã xây dựng của Sở. Trong đó cần chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính theo hướng chuyên nghiệp. Đồng thời, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về chất lượng và hiệu quả của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của cơ quan.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Sở đối với công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công, tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc của Sở.

- Các đơn vị hành chính thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành và có liên quan đến hoạt động xây dựng để thực hiện công tác công bố lại khi có sự thay đổi phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo các đơn vị hành chính thuộc Sở tập trung chỉ đạo để thực hiện

có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; các nhiệm vụ trong Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 phải gắn với các chỉ tiêu bình xét thi đua khen thưởng và nhiệm vụ phát triển của Ngành.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị và mỗi cán bộ, công chức trong cơ quan; tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của Sở, Mục tiêu chất lượng của phòng năm 2022.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Quý I năm 2022

2. Thành lập Đoàn đánh giá nội bộ; kiện toàn Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Giáo dục và Đào tạo.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Quý I năm 2022

3. Xây dựng, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy trình thủ tục hành chính theo ISO phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đối với lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Sau 30 ngày kể từ khi có quyết định công bố thủ tục hành chính ban hành mới, thay thế, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

4. Phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức của cơ quan.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Hàng tháng lồng ghép vào các cuộc họp giao ban, sinh hoạt định kỳ của cơ quan.

5. Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ, tiến hành đánh giá nội bộ, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo, thực hiện các hành động khắc phục và cải tiến sau

đánh giá(*nếu có*) Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Tháng 10 năm 2022

6. Tham mưu Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm nếu có thay đổi

7. Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về nghiệp vụ duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 do các cấp tổ chức.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm

8. Quản lý, điều hành thực hiện và tổng kết báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2022.

* *Đơn vị chủ trì:* Văn phòng Sở

* *Đơn vị phối hợp:* Các đơn vị hành chính thuộc Sở

* *Thời gian thực hiện:* Quý IV năm 2022

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các đơn vị hành chính thuộc Sở GDĐT có trách nhiệm triển khai thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Kế hoạch này.

2. Văn phòng Sở GDĐT chủ trì, phối hợp với các đơn vị hành chính thuộc Sở GDĐT đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ (hoặc đột xuất) theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Giám đốc Sở GDĐT (báo cáo);
- Các PGĐ Sở GDĐT (để biết, chỉ đạo);
- Các đơn vị hành chính thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thắng