



MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Tiếp tục duy trì và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo	Quy trình; Quyết định công bố	<ul style="list-style-type: none"> Kiến toàn Ban chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở. Rà soát, sửa đổi các quy trình nghiệp vụ sau khi thủ tục hành chính được công bố áp dụng. Công bố mở rộng/thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng. Tổ chức đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo để đánh giá tính hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng. 	Các ĐVHC thuộc Sở; Ban Chỉ đạo ISO Sở	Tháng 01/2022	Tháng 12/2022
2	Hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng 100% nhiệm vụ và chương trình trọng tâm công tác do Ủy ban nhân dân tỉnh giao trong năm 2022, trong đó phần đầu 30% hoàn thành trước hạn.	Tỷ lệ % mức độ hài lòng	<ul style="list-style-type: none"> Triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh giao theo kế hoạch 	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2022	Tháng 12/2022



3	100% hồ sơ tiếp nhận trên Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định, trong đó: 80% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo được giải quyết trước hạn.	Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết	Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về việc tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, công dân	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2022	Tháng 12/2022
4	100% đơn thư, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, đúng quy định.	Số đơn thư, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị	- Thường xuyên kiểm tra, giám sát công chức về tinh thần, thái độ làm việc đối với tổ chức, công dân để phòng ngừa, kịp thời phát hiện và có biện pháp xử lý nghiêm những công chức có hành vi vi phạm. - Mọi khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, chính xác, đúng pháp luật.	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2022	Tháng 12/2022

Nơi nhận:

- Giám đốc, các PGD Sở GDĐT (theo dõi);
- Các ĐVHC thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, VP.



Phạm Thị Trung