



BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ

Tuần 38/2022

Tài liệu tham khảo phục vụ Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số

Số: 16/BC-UBQGCS

Ngày 23 tháng 9 năm 2022

LƯU HÀNH NỘI BỘ

Bộ Thông tin và Truyền thông, cơ quan thường trực của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số gửi báo cáo chuyên đề tham khảo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều phối của Ủy ban Quốc gia và Ban chỉ đạo chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương như sau:

ĐO LƯỜNG HOẠT ĐỘNG CỦA NGƯỜI DÂN TRÊN CÁC NỀN TẢNG SỐ (THÁNG 8/2022)

Việc hiện thực hóa khát vọng Chuyển đổi số phụ thuộc lớn vào khả năng, mức độ sẵn sàng sử dụng công nghệ số và các sản phẩm, dịch vụ công nghệ số của người dân. Đo lường những thay đổi trong xu hướng, hành vi, thói quen của cá nhân là cần thiết để có thể điều hướng một thế giới kỹ thuật số đang phát triển, phục vụ cho nhu cầu của con người và cũng là một trong những nhiệm vụ trọng tâm đặt ra tại Quyết định số 411/QĐ-TTg về việc phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Báo cáo về Chỉ số xã hội số của GSMA¹ (tháng 8/2022) cho thấy Việt Nam xếp thứ 7 trong các quốc gia thuộc khu vực Châu Á Thái Bình Dương về xã hội số (sau Úc, Hàn Quốc, Singapore, Nhật Bản, Thái Lan và Malaysia). Trong đó, xếp thứ 5 điểm số về trụ cột thương mại số (Digital Commerce) và xếp thứ 7 điểm số về phong cách sống số (Digital Lifestyle).

Xu hướng người dùng các nền tảng số trên thiết bị di động vẫn đang tiếp tục gia tăng với số lượng lượt tải ứng dụng mới trên các thiết bị di động từ hai kho Google Play và Apple Store đạt khoảng 312 triệu lượt (tăng 19% so với tháng trước). Trong đó, chủ yếu là tải về từ kho ứng dụng Google Play với tỷ lệ tải về là 78,22%, các thiết bị iOS chiếm gần 22% lượt tải mới. Với con số này, Việt Nam dự kiến tiếp tục xếp hạng thứ 7 toàn cầu về số lượng lượt tải mới ứng dụng trên các thiết bị di động (sau Ấn Độ, Hoa Kỳ, Brazil, Indonesia, Trung Quốc và Mexico).

¹ GSMA, Digital Societies in Asia Pacific: Progressing towards digital nations, 8/2022 (www.gsma.com)



Các nền tảng số lớn tại Việt Nam hiện nay là Zalo với hơn 75 triệu người dùng hằng tháng (tăng trưởng 15% so với cùng kỳ năm trước và 1% so với thời điểm đầu năm), Facebook với hơn 65,7 triệu người (tăng gần 7% so với cùng kỳ năm trước) và Shopee với gần 44,5 triệu người (tăng 25,69% so với cùng kỳ năm trước).

Để tăng cường, thúc đẩy các hoạt động của người dân trên môi trường mạng, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị: (i) các bộ, ngành nhanh chóng hoàn thiện việc xây dựng các nền tảng số quốc gia, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, toàn xã hội tham gia đóng góp dữ liệu và sử dụng các dịch vụ, tiện ích của các nền tảng số quốc gia; (ii) các địa phương tích cực triển khai các tổ công nghệ số cộng đồng với thanh niên là hạt nhân trên phạm vi toàn quốc để hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số Việt Nam, tích cực tham gia thúc đẩy việc phát triển kỹ năng số, văn hóa số của người dân trên môi trường mạng.

1. Số liệu thống kê

Số liệu thống kê được tổng hợp từ các hệ thống đo lường khách quan, tự động của Bộ Thông tin và Truyền thông phản ánh xu hướng, mức độ sử dụng của người dân đối với các nền tảng số tại Việt Nam.

1.1 Tổng số lượng người dùng hằng tháng trên các nền tảng số Việt Nam

Tháng 8/2022, tổng số người dùng trên các nền tảng số Việt Nam đạt mức trên 494 triệu, tăng 23,56% so với cùng kỳ năm trước, tăng 12,64% so với tháng 1/2022 và tăng 18,45% so với tháng trước.

1.2. Thời gian người dùng sử dụng các nền tảng số Việt Nam hằng tháng

Tháng 8/2022, tổng thời gian người dùng sử dụng các nền tảng số (của Việt Nam và nước ngoài) đạt hơn 6,78 tỷ giờ, tăng 2,67% so với tháng 1/2022 và tăng 2,25% so với tháng trước.

Trong đó thời gian sử dụng nền tảng số của Việt Nam là hơn 934 triệu giờ, chiếm 13,77% so với tổng thời gian sử dụng trên toàn bộ các nền tảng, tăng 1,2% so với tháng trước.

Mỗi người dùng smartphone dành khoảng 9,93 giờ/tháng sử dụng các nền tảng số Việt Nam, tăng 4,67% so với tháng 1/2022 và tăng 11,44% so với tháng trước.

1.3. Tỷ lệ tham gia của người dân trên nền tảng số của Việt Nam và nền tảng số nước ngoài

Tháng 8/2022, tỷ lệ người dùng các nền tảng số của Việt Nam chiếm khoảng 20,33% (tăng nhẹ so với tháng trước là 18,93%) tổng số người dùng các nền tảng số trên thiết bị di động. Trong đó, các nền tảng số Việt Nam chủ yếu tập trung ở nhóm nền tảng có từ 1-5 triệu người dùng. Tính đến thời điểm hiện tại đã



có 05 nền tảng góp mặt trong nhóm nền tảng có trên 10 triệu người dùng hằng tháng là Zalo (75 triệu), Zing Mp3 (23,6 triệu), Ví Momo (19,6 triệu), Báo Mới (15,5 triệu), Vietcombank (12 triệu).

2. Một số kinh nghiệm của bộ, ngành

Ứng dụng di động VNEID được Bộ Công an chính thức đưa vào sử dụng từ tháng 8/2021 trên kho ứng dụng Apple Store và 9/2021 trên kho ứng dụng Google Play với tính năng ban đầu là nhằm hỗ trợ khai báo di chuyển nội địa, di biến động dân cư và nhận mã QR để việc đi lại khi qua chốt kiểm dịch nhanh chóng, đồng thời giúp Cơ quan chức năng truy vết các ca lây nhiễm COVID-19 thứ phát và thông báo cho người dân kịp thời trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 khó kiểm soát.

Ngày 18/7/2022, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an chính thức tổ chức họp báo công bố Ứng dụng định danh điện tử được tích hợp trên nền tảng VNEID, việc sử dụng thông tin trên tài khoản định danh điện tử của nền tảng này có giá trị sử dụng thay thế các giấy tờ truyền thống, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số, xã hội số.

Tùy theo phân loại mức độ của tài khoản định danh điện tử mà mỗi cá nhân sẽ có quyền, khả năng được tiếp cận sử dụng các dịch vụ mở rộng khác nhau. Với tài khoản định danh điện tử mức độ 1, công dân có thể sử dụng một số chức năng cơ bản như nhóm chức năng phòng chống dịch (khai báo y tế, thông tin tiêm chủng...), giải quyết các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, cập nhật tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công an. Tài khoản định danh điện tử mức độ 2 công dân có thể sử dụng tất cả các chức năng tiện ích mà ứng dụng VNeID cung cấp như đăng ký tích hợp hiển thị các loại giấy tờ (như giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế,...), các dịch vụ liên quan đến an sinh xã hội (chuyển tiền trợ cấp qua ngân hàng, nhận lương hưu...), giao dịch tài chính, chuyển tiền...

Nhờ đẩy mạnh truyền thông và sự vào cuộc tích cực của ngành Công an, VneID có sự tăng trưởng đột biến trong tháng 7 và 8. Đến ngày 31/8/2022, ước tổng số người dùng trung bình tháng 8/2022 đạt 5,78 triệu, tăng 4,86 triệu so với tháng trước.

3. Một số kinh nghiệm của địa phương

Có ứng dụng di động để người dân có thể phản ánh, kiến nghị với chính quyền dễ dàng, kịp thời là một trong các tiêu chí của bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số địa phương (DTI). Một số địa phương đã bắt đầu triển khai trong thời gian qua, trong đó có tỉnh Bắc Ninh, góp phần giúp Bắc Ninh đạt chỉ số DTI năm 2021 xếp thứ 4 toàn quốc. Ứng dụng “Phản ánh kiến nghị” bắt đầu được triển khai từ



cuối năm 2020 đã giúp Bắc Ninh đạt hiệu quả nhất định trong công tác cải cách hành chính, cuộc sống người dân dần được cải thiện, góp phần xây dựng một chính quyền gần dân và vì dân.

Ứng dụng “Phản ánh kiến nghị” có quy trình xử lý tự động, là một hợp phần của ứng dụng đô thị thông minh của tỉnh. Vì vậy, ứng dụng này được đánh giá là giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, đồng thời cũng là công cụ hữu hiệu góp phần tiết kiệm chi phí và đẩy mạnh ứng dụng CNTT, hỗ trợ các cơ quan quản lý nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhanh chóng nắm bắt và xử lý các trường hợp vi phạm, các sự cố xảy ra trên địa bàn một cách đồng bộ và liên thông.

Bên cạnh đó, người dân còn có thể đánh giá kết quả giải quyết kiến nghị thông qua hệ thống phần mềm. Do đó, chính quyền sẽ cố gắng xử lý các phản ánh của công dân một cách kịp thời, đúng chức năng và đúng nhiệm vụ.

Tính đến ngày 31/8/2022, ước tổng số người dùng trung bình tháng 8/2022 đạt gần 100 nghìn. Trên cơ sở kết quả tích cực đó, ngày 6/9/2022, lãnh đạo tỉnh Bắc Ninh đã chính thức khai trương triển khai ứng dụng di động “Phản ánh kiến nghị” trên phạm vi toàn tỉnh.

4. Đề xuất

Các nền tảng số nước ngoài vẫn đang chiếm thị phần đáng kể về số lượng người dùng thường xuyên ở hầu hết các ngành, lĩnh vực (ngoại trừ nhóm nền tảng phục vụ liên lạc, tin tức và thanh toán số). Để bảo vệ chủ quyền lãnh thổ số, việc thúc đẩy người dân lên các nền tảng số Việt cần tiếp tục được chú trọng và đẩy mạnh, Bộ Thông tin và Truyền thông kính đề nghị Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo:

Đối với các bộ, ngành

- Bộ Thông tin và Truyền thông và các Bộ, ngành được giao chủ quản các nền tảng số quốc gia thúc đẩy việc phát triển và đưa các nền tảng số quốc gia vào sử dụng.

- Quyết liệt chỉ đạo việc sử dụng các nền tảng số quốc gia dùng chung, kết nối, mở, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với các nền tảng số quốc gia nhằm đồng bộ, liên thông, tạo hệ sinh thái chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

Đối với các địa phương

- Lựa chọn các nền tảng số quốc gia (đã được công bố, công nhận) để ưu tiên thúc đẩy trên địa bàn tỉnh, thành phố.

- Xây dựng, hoàn thiện và nhanh chóng triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các Nền tảng số quốc gia đã và sẽ ban hành.



- Nhanh chóng thực hiện kết nối, mở, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống, cơ sở dữ liệu của địa phương với các nền tảng số quốc gia nhằm đồng bộ, liên thông, tạo hệ sinh thái chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng, nòng cốt là lực lượng thanh niên “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số Việt Nam.

- Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức, thói quen của người dân trong việc sử dụng các sản phẩm dịch vụ được cung cấp trên các nền tảng số; đẩy mạnh các hoạt động tập huấn, đào tạo về kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp.

- Các doanh nghiệp viễn thông tăng cường phủ sóng vùng lõm, triển khai cáp quang đến hộ gia đình và hỗ trợ thiết bị thông minh cho các hộ gia đình chưa có, đảm bảo mỗi hộ có tối thiểu một thiết bị thông minh.

Bộ Thông tin và Truyền thông kính báo cáo./.

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG