

UBND TỈNH KON TUM  
**BAN CHỈ ĐẠO**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CV-BCĐCCHC

Kon Tum, ngày tháng năm

Về việc đẩy mạnh thực hiện  
các giải pháp nhằm nâng cao  
chỉ số cải cách hành chính

Kính gửi:

- Các cơ quan Thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Qua đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh yêu cầu các cơ quan Thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC), cụ thể như sau:

**1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

Triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại các văn bản, như: Công văn 1923/UBND-NC ngày 21 tháng 6 năm 2022 về triển khai thực hiện một số giải pháp nâng cao chỉ số PAPI, PAR INDEX trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Thông báo số 2343/TB-VP ngày 28 tháng 6 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Sâm tại buổi họp đánh giá kết quả các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS của tỉnh và Chỉ số DDCI đối với các sở, ban, ngành, địa phương năm 2021,... Đồng thời triển khai, thực hiện có hiệu quả các nội dung sau:

- Đẩy mạnh công tác giao quyền tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ<sup>(1)</sup> cho các đơn vị sự nghiệp công lập trong thời gian tới; khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí, làm cơ sở ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước để thực hiện giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu thực hiện dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên; phấn đấu công tác xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật, và xây dựng lộ trình tính giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước của tỉnh đảm bảo hoàn thành trước ngày 31 tháng 12 năm 2022.

---

<sup>1</sup> Quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập

- Tích cực chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc ngành, địa phương quản lý theo phân cấp, phấn đấu tăng trưởng nguồn thu dịch vụ, thu sự nghiệp năm sau tăng cao hơn năm trước, làm cơ sở rà soát, chuyển đổi loại hình để nâng mức độ tự chủ một số đơn vị sự nghiệp có nguồn thu tăng khá, thực hiện giảm chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập theo lộ trình quy định của cấp có thẩm quyền.

- Chỉ đạo công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) thường xuyên truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia để theo dõi các quyết định công bố TTHC của Bộ ngành trung ương công khai trên Cổng quốc gia để kịp thời trình công bố tại tỉnh theo đúng thời gian quy định<sup>(2)</sup>.

- Thường xuyên đôn đốc, theo dõi chặt chẽ quá trình giải quyết hồ sơ TTHC tại đơn vị, đồng thời thực hiện nghiêm việc lập Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả nếu để hồ sơ quá hạn.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm: (1) việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC nhằm đảm bảo công khai, minh bạch trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân (2) việc công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trên Trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị; đồng thời, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo đúng Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế Quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tăng cường chỉ đạo trong công tác rà soát, đánh giá và kiến nghị đơn giản hóa đối với các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp để trình cấp có thẩm quyền xem xét.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh về việc Giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Công văn số 1663/UBND-TTHCC ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa phương về việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12 tháng 7 của Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>3</sup>. Người đứng đầu, lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức tại cơ

<sup>2</sup> Theo khoản 5 Điều 9 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và Công văn số 260/UBND-TTHCC ngày 21 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>3</sup> Về triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

quan đơn vị và các đơn vị trực thuộc phải có tài khoản theo dõi Hệ thống<sup>4</sup> đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến để giảm thời gian và chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có các hành vi chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong thực hiện giải quyết TTHC; chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền và triển khai Phương án thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh; tiếp tục quan tâm đầu tư hạ tầng, trang bị phương tiện máy móc thiết bị để Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện tốt công tác tiếp nhận, số hóa và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

- Đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất, chữ ký số để phục vụ nhiệm vụ số hóa ngay sau khi Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng về Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức; Kho dữ liệu hồ sơ TTHC; kết nối và chia sẻ dữ liệu với Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia<sup>(5)</sup>.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan báo chí địa phương, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, huyện, thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ CCHC của các sở, ngành, địa phương; kịp thời giải đáp, phản hồi trên các kênh thông tin chính thống khi có phản ánh của người dân, doanh nghiệp về TTHC liên quan đến từng sở, ngành, địa phương.

## **2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Nghiên cứu, thành lập tổ hướng dẫn kê khai hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC, giảm thiểu tình trạng ùn tắc trong việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Phối hợp với Cục thuế tỉnh trong việc chỉ đạo cử nhân sự ngành thuế ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, thành phố.

- Phối hợp với Viễn thông Kon Tum và các đơn vị liên quan tiếp tục hoàn thiện các tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, khắc phục các lỗi phát sinh để đảm bảo hệ thống hoạt động hiệu quả phục vụ tốt công tác giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử. Thường xuyên lồng ghép tổ chức tập huấn cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của các đơn vị, địa phương để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

<sup>4</sup> Truy cập tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>

<sup>5</sup> Đề chuẩn bị cho việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Trong tháng 6 năm 2022 sẽ thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cấp tỉnh, từ ngày 01 tháng 12 năm 2022 sẽ thực hiện đối với cấp huyện và ngày 01 tháng 6 năm 2023 sẽ thực hiện đối với cấp xã.

- Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh kiến nghị, đề xuất với Bộ Giáo dục và Đào tạo tái cấu trúc quy trình, thành phần hồ sơ đảm bảo điều kiện nộp trực tuyến đối với thủ tục tuyển sinh đầu cấp<sup>(6)</sup>.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan và các bộ, ngành chủ quản để liên kết, tích hợp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Bộ ngành, Chính phủ triển khai vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và cơ quan trong việc giải quyết, xử lý, thống kê cập nhật TTHC thông qua môi trường mạng<sup>(7)</sup>.

- Tham mưu, chỉ đạo các địa phương thực hiện các TTHC về cấp thẻ bảo hiểm y tế tại cơ sở chuyển từ phương thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa với cơ quan Bảo hiểm xã hội sang thực hiện bằng phương thức điện tử<sup>(8)</sup>.

- Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét xử lý các đơn vị, địa phương chưa thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao trong việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

### 3. Sở tài chính

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo triển khai các Sở, ngành đẩy nhanh tiến độ xây dựng và tham mưu ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí, làm cơ sở ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước để thực hiện giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ.

<sup>6</sup> Sở Giáo dục và Đào tạo: (1) Đề nghị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kiến nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo triển khai rà soát, sửa đổi văn bản để quy định rõ thời hạn giải quyết, trình tự, cách thức thực hiện, trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền giải quyết với thủ tục Tuyển sinh trung học cơ sở (mã số TTHC 3.000182) và Tuyển sinh trung học phổ thông (mã số TTHC 3.000181); bãi bỏ thành phần hồ sơ quy định tại khoản 5 Điều 6 và sửa đổi yêu cầu nộp bản chính bằng nộp bản sao hoặc bản sao chứng thực đối với các thành phần hồ sơ quy định tại khoản 2 Điều 3 và khoản 2, 3, 4 Điều 6 Thông tư số 11/2014/TT-BGDĐT ngày 18 tháng 4 năm 2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế tuyển sinh trung học cơ sở và tuyển sinh trung học phổ thông; (2) báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kiến nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo triển khai quy định cụ thể thủ tục Tuyển sinh đối với giáo dục tiểu học và Tuyển sinh đối với giáo dục mầm non theo đúng quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP về kiểm soát TTHC (được sửa đổi, bổ sung theo Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính) để các địa phương thực hiện thống nhất, tạo thuận lợi, tránh lãng phí khi triển khai dịch vụ công trực tuyến.

<sup>7</sup> Đề xuất của Sở Giao thông, vận tải: Hiện nay cùng với việc triển khai thực hiện giải quyết một số TTHC trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải được thao tác đồng thời trên cả hệ thống phần mềm điện tử của Bộ Giao thông vận tải (<http://qlvt.mt.gov.vn/>); <http://qlvt1.mt.gov.vn/>; Cổng thông tin một cửa quốc gia (<https://vns.w.gov.vn/>); Tổng cục đường bộ Việt Nam (<https://dichvucong.gplx.gov.vn/>) và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Công chức, viên chức phải thực hiện nhiều thao tác để tiếp nhận hồ sơ, việc tổng hợp, nhập liệu, theo dõi, thống kê tình hình giải quyết TTHC gặp khó khăn, số liệu cập nhật chưa đảm bảo chính xác.

<sup>8</sup> Theo đề nghị của Bảo hiểm xã hội tỉnh: Hiện nay, việc thực hiện TTHC đối với trường hợp cấp thẻ bảo hiểm y tế tại địa phương chủ yếu được Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện bằng cách nộp hồ sơ giấy trực tiếp tại bộ phận "Một cửa" của cơ quan Bảo hiểm xã hội, tỷ lệ thực hiện theo phương thức điện tử của các xã, phường còn quá thấp.

- Tham mưu chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện sang Công ty cổ phần; tiếp tục rà soát, chuyển đổi loại hình để nâng mức độ tự chủ một số đơn vị sự nghiệp có nguồn thu tăng khá, để giao quyền tự chủ ở mức tự chủ cao hơn; thực hiện giảm chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước theo lộ trình quy định của cấp có thẩm quyền.

- Triển khai, hướng dẫn các đơn vị, địa phương đẩy nhanh công tác giao quyền tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập sau khi có Thông tư hướng dẫn của Bộ Tài chính.

#### **4. Sở Tài nguyên và Môi trường**

- Tăng cường công tác chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc và Phòng Tài nguyên - Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố trong việc giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh đảm bảo việc tiếp nhận và trả kết quả theo đúng thời gian quy định.

- Rà soát lại quy trình nội bộ giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai để giải quyết các vướng mắc trong thực hiện TTHC, các nguyên nhân dẫn đến tỉ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn cao; công tác phối hợp giữa Phòng Tài nguyên - Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân cấp xã trong giải quyết thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân để khắc phục tình trạng chậm giải quyết hoặc giải quyết trễ hạn hồ sơ TTHC, trả hồ sơ không đúng quy định<sup>(9)</sup>.

#### **5. Cục Thuế tỉnh**

- Chỉ đạo Chi cục Thuế các huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định về việc giải quyết hồ sơ, TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, kịp thời cập nhật tiến trình xử lý thuế trên Hệ thống, cập nhật thông tin thuế lên phần mềm trước bạ kịp thời để công dân có thông tin thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC...

- Chỉ đạo Chi cục Thuế các huyện, thành phố cử nhân sự ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, thành phố để hướng dẫn các nội dung liên quan đến tờ khai thuế và trả kết quả thông báo thuế cho cá nhân, tổ chức để công dân không phải đi lại “*nhiều lần*”, “*nhiều cửa*” để kê khai, bổ sung, giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn ở bước thông báo thuế, giảm tình trạng trả lại hồ sơ lĩnh vực đất đai do kê khai thuế thấp bất thường<sup>(10)</sup>, hoàn thành nội dung này trong năm 2022.

<sup>9</sup> Công tác phối hợp giữa Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân cấp xã trong giải quyết thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân chưa được kịp thời dẫn đến tình trạng chậm giải quyết hoặc giải quyết trễ hạn.

<sup>10</sup> Quy trình xử lý thuế trong lĩnh vực đất đai còn nhiều bất cập: (1) Cơ quan thuế trả lại hồ sơ quá cao (do giá chuyển nhượng ghi trên hợp đồng thấp bất thường so với giá giao dịch thông thường; cơ quan thuế chưa đủ cơ sở áp dụng giá đất trong trường hợp vì cá nhân được chuyển mục đích sử dụng đất đối với diện tích đất ở trong hạn mức theo quy định tại khoản 3 Điều 3 Nghị định 45/2014/NĐ-CP của Chính phủ...); (2) cơ quan thuế chưa kịp thời cập nhật tiến trình xử lý thuế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Do đó, không thể xác nhận bước hoàn thành thuế hoặc điều chỉnh thông tin đối với những hồ sơ chưa đủ căn cứ xác nhận thuế, dẫn đến

## 6. Sở Nội vụ

- Trên cơ sở các khó khăn, bất cập của bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh do Trung ương ban hành<sup>(11)</sup>, lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị liên quan đề đề xuất, góp ý với Bộ Nội vụ trong việc sửa đổi, hoàn thiện bộ tiêu chí xác định chỉ số CCHC các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục sửa đổi, hoàn thiện Bộ tiêu chí xác định chỉ số CCHC các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố để làm cơ sở đánh giá Chỉ số CCHC năm 2022 của các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị liên quan, thực hiện các giải pháp kỹ thuật để liên thông dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và lưu trữ cơ quan. Tham mưu công tác chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai công tác lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử vào lưu trữ cơ quan theo quy định<sup>(12)</sup>.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, NC<sub>TTHG</sub>.

**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Lê Ngọc Tuấn**

---

việc trả kết quả không đúng theo thời gian ghi trên Phiếu hẹn; (3) cơ quan thuế chậm cập nhật thông tin thuế lên phần mềm trước bạ dẫn đến công dân không có thông tin để thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC...

<sup>11</sup> Kèm theo Quyết định 1149/QĐ-BNV ngày 30 tháng 12 năm 2020 của Bộ Nội vụ Phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”.

<sup>12</sup> Theo yêu cầu của Bộ Nội vụ tại Công văn số 5614/BNV-VTLTNN ngày 09 tháng 11 năm 2021 của Bộ Nội vụ về việc lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử