

Số: /KH-SGDĐT

Kon Tum, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022,

Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Kon Tum xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường trách nhiệm thực hiện kế hoạch cải cách hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao sự hiểu biết của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về cải cách hành chính, trong tâm là cải cách thủ tục hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, chuẩn xác, thường xuyên. Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Nội dung tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo

* *Nội dung tuyên truyền:*

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.
- Kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan.
- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Quy định của pháp luật về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính, đó là: về tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Công khai đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố; Bộ tiêu chí đánh giá chấm điểm cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính: Duy trì và thường xuyên cập nhật nội dung ở chuyên mục về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo, làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp hiểu, thực hiện.

** Hình thức triển khai:*

- Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính

của tỉnh, của Sở Giáo dục và Đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan thông qua các cuộc họp, giao ban cơ quan, giao ban ngành, sinh hoạt của tổ chức Đảng, đoàn thể.

- Gửi tài liệu tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để nghiên cứu trên hệ thống Ioffice của đơn vị.

- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo.

*** Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở**

*** Đơn vị phối hợp: Các đơn vị hành chính thuộc Sở.**

2. Nội dung tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp

*** Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại...

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet.

- Cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum <http://pbgdpl.kontum.gov.vn>.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn...

*** Hình thức triển khai:**

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo và Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Niêm yết công khai, đầy đủ, đúng quy định, rõ ràng và thuận lợi cho việc

tìm hiểu các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

*** Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở**

*** Đơn vị phối hợp: Các đơn vị hành chính thuộc Sở**

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các đơn vị hành chính thuộc Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch.

2. Văn phòng Sở thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch; Tổng hợp, tham mưu báo cáo định kỳ (hoặc đột xuất) theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum (báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở (chỉ đạo);
- Các đơn vị hành chính thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Trung