

Số: /BC-SGDĐT

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Năm 2022, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Số lượng công dân đến trụ sở cơ quan, số lượng đơn thư gửi đến Sở Giáo dục và Đào tạo giảm;

- Bên cạnh đó, thủ trưởng các đơn vị đã quan tâm phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện tốt chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ, giáo viên và học sinh. Công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư được triển khai chặt chẽ, được duy trì thường xuyên đảm bảo theo quy định. Trình độ, năng lực của đội ngũ tham mưu ở cơ sở bước đầu đã đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Năm 2022 (từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022), không có công dân đến trụ sở cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

2.1. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Năm 2022, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận 12 đơn thư. Cụ thể: 03 đơn tố cáo (02 không đủ điều kiện xử lý; 01 không thuộc thẩm quyền giải quyết); 01 đơn khiếu nại, không đủ điều kiện xử lý; 08 đơn kiến nghị, phản ánh (05 đơn không đủ điều kiện xử lý; 03 đơn do các cấp có thẩm quyền chuyển đến).

2.2. Kết quả xử lý đơn

- 01 đơn tố cáo nặc danh, không đủ điều kiện xử lý, Sở Giáo dục và Đào tạo đã lưu đơn vào hồ sơ theo dõi.

- 01 đơn tố cáo nhận qua đường Bưu chính, không đủ điều kiện xử lý, Sở Giáo dục và Đào tạo đã lưu đơn vào hồ sơ theo dõi.

- 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Văn bản số 1858/SGDDĐT-TTr ngày 22/9/2022 về việc hướng dẫn chuyển đơn tố cáo của công dân.

- 01 đơn khiếu nại, không đủ điều kiện xử lý. Tuy nhiên do yêu cầu về công tác quản lý, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Văn bản số 2466/SGDDĐT-TTr ngày 29/12/2021 trả lời đơn kiến nghị của công dân, đồng thời đã lưu đơn vào hồ sơ để theo dõi.

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh do Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến tại Văn bản số 1572/UBND-TD ngày 24/5/2022. Sở Giáo dục và Đào tạo đã thành lập Đoàn kiểm tra tại Quyết định số 271/QĐ-SGDĐT ngày 31/5/2022 và đã báo cáo cho Ủy ban nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 1562/BC-SGDĐT ngày 11/8/2022, đồng thời đã ban hành Thông báo số 94/TB-SGDĐT ngày 22/8/2022. Nội dung kiến nghị, phản ánh có đúng, có sai.

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh do Văn phòng Tỉnh uỷ chuyển đến tại Văn bản số 3460-CV/TU ngày 07/10/2022. Sở Giáo dục và Đào tạo đã thành lập Đoàn kiểm tra, xác minh tại Quyết định số 608/QĐ-SGDĐT ngày 12/10/2022 và đã báo cáo cho Văn phòng Tỉnh uỷ tại Văn bản số 2138/SGDDĐT-TTr ngày 21/10/2022. Nội dung kiến nghị, phản ánh không đúng.

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh, không thuộc thẩm quyền giải quyết do Thanh tra Bộ Giáo dục và Đào tạo chuyển đến tại Văn bản 763/TTr-NV3 ngày 04/10/2022. Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Văn bản số 1995/SGDDĐT-TTr ngày 07/10/2022 về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh đến Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy để xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

- 05 đơn kiến nghị, phản ánh, không đủ điều kiện xử lý, Sở Giáo dục và Đào tạo đã lưu đơn vào hồ sơ theo dõi.

(Số liệu chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền

Năm 2022, tiếp nhận 02 đơn kiến nghị, phản ánh do cấp trên chuyển đến, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thụ lý giải quyết và đã báo cáo đầy đủ theo quy định¹ (*Văn bản số 1572/UBND-TD ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Văn bản số 3460-CV/TU ngày 07/10/2022 của Văn phòng Tỉnh uỷ*).

4. Công tác bảo vệ người tố cáo

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung theo quy định tại Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác,

¹ Báo cáo số 1562/BC-SGDĐT ngày 11/8/2022 và Thông báo số 94/TB-SGDĐT ngày 22/8/2022; Văn bản số 2138/SGDDĐT-TTr ngày 21/10/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Năm 2022, Ngành giáo dục không có yêu cầu về bảo vệ người tố cáo, không phát hiện, xử lý hành vi trả thù, trù dập, đe dọa người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Căn cứ văn bản quy phạm pháp luật và văn bản chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo². Trên cơ sở đó, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cho các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện³. Theo đó, các cơ sở giáo dục đã tổ chức triển khai thực hiện và đã phổ biến, giáo dục pháp luật đến tận cán bộ, giáo viên và học sinh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Năm 2022, được sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định của pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường đến tận cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh; đồng thời

² Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thực hiện một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức của ngành thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Văn bản số 237-CV/TU ngày 22-7-2021 của Tỉnh ủy về việc báo cáo định kỳ kết quả thực hiện các quy định của Bộ Chính trị về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 25/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo trên địa bàn tỉnh.

³ Kế hoạch số 20/KH-SGDĐT ngày 16/02/2022 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2022; Văn bản số 1596/SGDĐT-TTr ngày 14/9/2021 về việc Hướng dẫn thực hiện công tác kiểm tra nội bộ trường học, năm học 2021-2022; Văn bản số 1600/SGDĐT-TTr ngày 15/9/2021 về việc Hướng dẫn thực hiện công tác kiểm tra, năm học 2021-2022; Quyết định số 268/QĐ-SGDĐT ngày 16/6/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Quyết định số 238/QĐ-SGDĐT ngày 02/6/2021 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân; Văn bản số 2353/SGDĐT-TTr ngày 14/12/2021 về việc phân công nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022; Thông báo số 140/TB-SGDĐT ngày 14/12/2021 về việc Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; do đó toàn ngành đơn thư đã hạn chế, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài; tình hình vi phạm pháp luật, tham nhũng chưa phát hiện xảy ra ở các cơ sở giáo dục.

2. Tồn tại, hạn chế: Không.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Năm 2022, tình hình đơn thư trong lĩnh vực giáo dục tại Sở Giáo dục và Đào tạo ít, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài. Tuy nhiên, việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành sẽ ảnh hưởng nhất định đến một số cán bộ, công chức, viên chức; mặt khác, nhu cầu chuyển công tác từ vùng khó khăn về vùng thuận lợi trong khi khả năng giải quyết của cơ quan có thẩm quyền hạn chế, do đó sẽ dễ phát sinh các vấn đề đơn thư.

Trên cơ sở đó, Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ tăng cường công tác thông tin, truyền thông sâu rộng các chủ trương, cơ chế, chính sách, tăng cường hướng dẫn công tác chuyên môn, nghiệp vụ, tổ chức bộ máy, thực hiện có hiệu quả công tác thi đua khen thưởng, kịp thời phát hiện, tôn vinh và nhân rộng cách làm hay; nắm bắt thông tin để kiểm tra, xử lý kịp thời các vướng mắc. Dự báo trong thời gian tới, tình hình đơn thư trong ngành sẽ giảm.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh từ các cơ sở giáo dục.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; thực hiện đúng quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp với các ngành chức năng giải quyết dứt điểm các vụ việc vi phạm pháp luật, không để đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở (để biết);
- Đưa lên Website Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Trung

