

Số: /BC-SGDĐT

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- 6 tháng đầu năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Số lượng đơn thư gửi đến Sở Giáo dục và Đào tạo ít;

- Thủ trưởng các đơn vị đã quan tâm phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ, giáo viên và học sinh. Công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư được quan tâm, triển khai chặt chẽ và được duy trì theo quy định. Trình độ, năng lực của đội ngũ tham mưu ở cơ sở đảm bảo được yêu cầu nhiệm vụ.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

6 tháng đầu năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023), không có công dân đến trụ sở cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

2.1. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

6 tháng đầu năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp nhận 05 đơn kiến nghị, phản ánh (01 không đủ điều kiện xử lý; 01 do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến; 02 thuộc thẩm quyền giải quyết; 01 không thuộc thẩm quyền giải quyết).

2.2. Kết quả xử lý đơn

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh nặc danh, không đủ điều kiện xử lý, Sở Giáo dục và Đào tạo đã lưu đơn vào hồ sơ theo dõi.

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến tại Phiếu chuyển số 04/PC-TD ngày 13/02/2023, Sở Giáo dục và Đào tạo đã xử lý đúng theo quy định của pháp luật.

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh, không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Giáo dục và Đào tạo đã chuyển đơn tại Văn bản số 660/PC-SGDĐT ngày 13/4/2023 về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh (*Tuy nhiên, ngày 13/4/2023 công dân có gửi đơn xin rút Đơn kiến nghị*).

- 02 đơn kiến nghị, phản ánh, thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Giáo dục và Đào tạo đã xử lý đúng theo quy định của pháp luật.

(Số liệu chi tiết tại Biểu số 01/XLD, 04/XLD kèm theo)

3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền

6 tháng đầu năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp nhận 03 đơn kiến nghị, phản ánh và đã thụ lý giải quyết theo quy định. Cụ thể:

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Văn bản số 349/SGDĐT-TCCB ngày 01/3/2023 về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân; đồng thời phối hợp với các cơ sở đào tạo giáo viên đã được Ủy ban nhân tỉnh giao nhiệm vụ, đặt hàng các chỉ tiêu đào tạo sinh viên sư phạm để triển khai thực hiện các thủ tục xác nhận, tham mưu xét duyệt các đối tượng đủ điều kiện, tiêu chí theo quy định. Nội dung kiến nghị, phản ánh có đúng, có sai.

- 02 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Văn bản số 901/SGDĐT-TCCB ngày 16/3/2023 và Văn bản số 902/SGDĐT-QLCLGDCN ngày 16/3/2023 về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân. Nội dung kiến nghị, phản ánh sai.

4. Công tác bảo vệ người tố cáo

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung theo quy định tại Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. 6 tháng đầu năm 2023, toàn ngành không có yêu cầu về bảo vệ người tố cáo, không phát hiện, xử lý hành vi trả thù, trù dập, đe dọa người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Căn cứ văn bản quy phạm pháp luật và văn bản chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹. Trên cơ sở đó, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cho các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện². Theo đó, các cơ sở giáo dục đã tổ chức triển khai thực hiện và đã phổ biến, giáo dục pháp luật đến tận cán bộ, giáo viên và học sinh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

6 tháng đầu năm 2023, được sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định của pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường đến tận cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh; đồng thời Sở Giáo dục và Đào tạo đã chú trọng, lồng ghép công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; do đó toàn ngành đơn thư ít, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài; tình hình vi phạm pháp luật chưa phát hiện xảy ra ở các cơ sở giáo dục.

2. Tồn tại, hạn chế: Không.

¹ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thực hiện một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức của ngành thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Văn bản số 237-CV/TU ngày 22-7-2021 của Tỉnh ủy Kon Tum về việc báo cáo định kỳ kết quả thực hiện các quy định của Bộ Chính trị về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 25/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

² Kế hoạch số 10/KH-SGDĐT ngày 07/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2023; Văn bản số 1908/SGDĐT-TTr ngày 27/9/2022 về việc Hướng dẫn thực hiện công tác kiểm tra nội bộ trường học, năm học 2022-2023; Văn bản số 1868/SGDĐT-TTr ngày 22/9/2022 về việc Hướng dẫn thực hiện công tác kiểm tra, năm học 2022-2023; Quyết định số 268/QĐ-SGDĐT ngày 16/6/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Quyết định số 238/QĐ-SGDĐT ngày 02/6/2021 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân; Văn bản số 2672/SGDĐT-TTr ngày 26/12/2022 về việc phân công nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; Thông báo số 226/TB-SGDĐT ngày 26/12/2022 về việc Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ và thường xuyên năm 2023; Văn bản số 728/SGDĐT-TTr ngày 20/4/2023 về việc phân công nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

6 tháng đầu năm 2023, tình hình đơn thư trong lĩnh vực giáo dục tại Sở Giáo dục và Đào tạo ít, không phức tạp, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài. Tuy nhiên, việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sẽ ảnh hưởng nhất định đến một số cán bộ quản lý, giáo viên; do đó sẽ không tránh khỏi vấn đề đơn thư.

Trên cơ sở đó, Sở Giáo dục và Đào tạo tăng cường công tác thông tin, truyền thông sâu rộng các chủ trương, cơ chế chính sách, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, thực hiện có hiệu quả công tác thi đua khen thưởng, kịp thời phát hiện, tôn vinh, nhân rộng cách làm hay; nắm bắt thông tin để kiểm tra, xử lý kịp thời các vướng mắc. **Dự báo** trong thời gian đến, tình hình đơn thư sẽ giảm.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh từ các cơ sở giáo dục.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; thực hiện đúng quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp với các ngành chức năng giải quyết dứt điểm các vụ việc vi phạm pháp luật, không để đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở GDĐT (để biết);
- Các đơn vị HC thuộc sở (để thực hiện);
- Đưa lên Website sở;
- Lưu: VT, TTra_(NTM).

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Trung