

UBND TỈNH KON TUM  
**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: /SGDDĐT-VP

V/v đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực  
tuyến; thanh toán trực tuyến phí, lệ  
phí, nghĩa vụ tài chính trong giải  
quyết thủ tục hành chính và sử dụng  
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục  
hành chính tỉnh Kon Tum

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi: Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT

Thực hiện Công văn số 832/UBND-TTHCC ngày 25/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1168/VP-TTHCC ngày 05/4/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông báo sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum;

Nhằm hoàn thành các chỉ tiêu và đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai một số nội dung sau:

**1. Về đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính**

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra để kịp thời đề xuất điều chỉnh, bổ sung khi thông tin phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính đã công khai nhưng không chính xác (do thay đổi); quán triệt, chấn chỉnh công chức, viên chức có hành vi những thiếu sót, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân, tự yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, giải quyết hồ sơ chậm trễ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đối với các thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin của ngành, trên trang thông tin điện tử của Sở GDĐT và của các đơn vị.

- Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân các cấp hướng dẫn bằng các hình thức phù hợp đến tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính và thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến.

Ngoài ra, đối với các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT: Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, tích cực hỗ trợ cán bộ, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và các tổ chức thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đối với tất cả các thủ tục hành chính có phí, lệ phí (bao gồm nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tiếp hoặc nộp bằng hình thức trực

tuyên).

(các Phụ lục Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính kèm theo).

## **2. Về sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum**

Kể từ ngày 12/4/2022, tỉnh Kon Tum chính thức sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum; đây là hệ thống được tạo thành trên cơ sở Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum, do đó các đơn vị tiếp tục tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, tích cực hỗ trợ cán bộ, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và các tổ chức sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum theo nội dung sau:

- Tên miền tra cứu thông tin thủ tục hành chính, tra cứu dịch vụ công trực tuyến, tra cứu tiến trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến dành cho các tổ chức, cá nhân, người dân, doanh nghiệp: **dichvucong.kontum.gov.vn**

- Tên miền truy cập đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả 03 cấp (tỉnh, huyện, xã); các cán bộ, công chức, viên chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh: **motcua.kontum.gov.vn**. Tên đăng nhập của người dùng được sử dụng theo tài khoản đang sử dụng của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; mật khẩu mặc định là "Vnpt@123". Người dùng truy cập và đổi mật khẩu sau lần đăng nhập đầu tiên.

## **3. Về việc áp dụng thí điểm Danh mục thủ tục hành chính thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử**

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, tích cực hỗ trợ cán bộ, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và các tổ chức thực hiện theo đúng trình tự, cách thức thực hiện đã được phê duyệt tại Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử áp dụng thí điểm trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh (p/h);
- UBND các huyện, thành phố (p/h);
- Văn phòng UBND tỉnh (t/d);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công (p/h);
- Giám đốc Sở GDĐT (b/c);
- Các PGĐ Sở GDĐT (t/d);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thắng**