

Số: /BC-SGDĐT

Kon Tum, ngày tháng năm

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024

Căn cứ Thông tư số 01/2024/TT-TTCP, ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Quý I năm 2024, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Số lượng đơn thư gửi đến Sở Giáo dục và Đào tạo giảm rõ rệt;

- Thủ trưởng các đơn vị đã quan tâm phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ, giáo viên và học sinh. Công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư được quan tâm, triển khai chặt chẽ và được duy trì theo quy định. Trình độ, năng lực của đội ngũ tham mưu ở cơ sở đảm bảo được yêu cầu nhiệm vụ.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

Quý I năm 2024 (từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024), không có công dân đến trụ sở cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

###### 2.1. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Quý I năm 2024, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp nhận 03 đơn kiến nghị, phản ánh (02 không đủ điều kiện xử lý; 01 đủ điều kiện xử lý, không thuộc thẩm quyền giải quyết).

###### 2.2. Kết quả xử lý đơn

- 02 đơn kiến nghị, phản ánh không đủ điều kiện xử lý, Sở Giáo dục và Đào tạo đã lưu đơn vào hồ sơ theo dõi.

- 01 đơn kiến nghị, phản ánh đủ điều kiện xử lý, không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở GDĐT đã ban hành Văn bản số 149/SGDĐT-TTr ngày 24/01/2024 về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân.

*(Số liệu chi tiết tại Biểu số 01/XLD, 04/XLD kèm theo)*

### **3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: Không.**

### **4. Bảo vệ người tố cáo**

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung theo quy định tại Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Quý I năm 2024, toàn ngành không có yêu cầu về bảo vệ người tố cáo, không phát hiện, xử lý hành vi trả thù, trù dập, đe dọa người tố cáo.

### **5. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Căn cứ văn bản quy phạm pháp luật và văn bản chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>. Trên cơ sở đó, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cho các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện<sup>2</sup>. Theo đó, các cơ sở giáo dục đã tổ chức triển khai thực hiện và đã phổ biến, giáo dục pháp luật đến tận cán bộ, giáo viên và học sinh.

---

<sup>1</sup> Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thực hiện một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức của ngành thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Thông tư số 01/2024/TT-TTCT, ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Văn bản số 237-CV/TU ngày 22-7-2021 của Tỉnh ủy Kon Tum về việc báo cáo định kỳ kết quả thực hiện các quy định của Bộ Chính trị về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 25/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 20/KH-SGDĐT ngày 23/02/2024 về việc phổ biến, giáo dục pháp luật của ngành giáo dục năm 2024; Văn bản số 1996/SGDĐT-TTr ngày 03/10/2023 về việc hướng dẫn thực hiện công tác kiểm tra năm học 2023-2024; Văn bản số 1994/SGDĐT-TTr ngày 03/10/2023 về việc hướng dẫn công tác kiểm tra nội bộ trường học năm

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Ưu điểm

Quý I năm 2024, được sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định của pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường đến tận cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh; đồng thời Sở Giáo dục và Đào tạo đã chú trọng, lồng ghép công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; do đó toàn ngành đơn thư đã hạn chế, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài; tình hình vi phạm pháp luật, tham nhũng, tiêu cực chưa phát hiện xảy ra ở các cơ sở giáo dục.

#### 2. Tồn tại, hạn chế: Không.

### IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Quý I năm 2024 tình hình đơn thư trong lĩnh vực giáo dục tại Sở Giáo dục và Đào tạo ít, không phức tạp, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài. Tuy nhiên, việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn hiệu lực, hiệu quả sẽ ảnh hưởng nhất định đến một số cán bộ quản lý, giáo viên; nhu cầu chuyển công tác từ vùng khó khăn về vùng thuận lợi trong khi khả năng giải quyết của cơ quan có thẩm quyền hạn chế do tính ổn định của bộ máy sẽ phát sinh các vấn đề đơn thư.

Trên cơ sở đó, Sở Giáo dục và Đào tạo tăng cường công tác thông tin, truyền thông sâu rộng các chủ trương, cơ chế chính sách, tăng cường công tác hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ, tổ chức bộ máy, thực hiện có hiệu quả công tác thi đua khen thưởng, kịp thời phát hiện, tôn vinh và nhân rộng các cách làm hay; nắm bắt thông tin để kiểm tra, xử lý kịp thời các vướng mắc. **Dự báo** trong thời gian đến, tình hình đơn thư trong ngành sẽ giảm.

### V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

---

học 2023-2024; Quyết định số 268/QĐ-SGDĐT ngày 16/6/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Quyết định số 238/QĐ-SGDĐT ngày 02/6/2021 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân; Văn bản số 2738/SGDĐT-TTr ngày 22/12/2023 về việc phân công nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2024; Thông báo số 289/TB-SGDĐT ngày 22/12/2023 về việc Lịch tiếp công dân định kỳ và thường xuyên năm 2024.

1. Tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh từ các cơ sở giáo dục.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; thực hiện đúng quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phối hợp với các ngành chức năng giải quyết dứt điểm các vụ việc vi phạm pháp luật, không để đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài.

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở GDĐT (để biết);
- Các đơn vị HC thuộc sở (để thực hiện);
- Công khai trên website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, TTra.NTM.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Trung**