

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 40/2021/QĐ-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 10 tháng 07 năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch “Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2030”;

Căn cứ Công văn số 91/SKH-CN-TCĐLCL ngày 16/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và

cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Áp dụng ISO là biện pháp tiêu chuẩn hóa để đo lường kết quả thực hiện của các đơn vị được giao nhiệm vụ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho các tổ chức, công dân có yêu cầu.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực hoạt động đã xây dựng của Sở. Trong đó cần chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính theo hướng chuyên nghiệp. Đồng thời, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về chất lượng và hiệu quả của việc áp dụng các quy trình trong hoạt động của cơ quan và

- Các đơn vị hành chính thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành và có liên quan đến hoạt động xây dựng để thực hiện công tác công bố lại khi có sự thay đổi phạm vi áp dụng HTQLCL. Đảm bảo việc áp dụng ISO là biện pháp tiêu chuẩn hóa để đo lường kết quả thực hiện của đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho các tổ chức, công dân có yêu cầu.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo các đơn vị hành chính thuộc Sở tập trung chỉ đạo để thực hiện có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị và mỗi cán bộ, công chức trong cơ quan; tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Số TTHC được xác định đưa vào để xây dựng quy trình áp dụng ISO giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân là toàn bộ số TTHC do UBND tỉnh quyết định công bố.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Nội dung công việc thực hiện cụ thể tại Phụ lục đính kèm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các đơn vị hành chính thuộc Sở có trách nhiệm triển khai thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo kế hoạch.

2. Giao Văn phòng chủ trì, phối hợp với các đơn vị hành chính thuộc Sở đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ (hoặc đột xuất) theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Giám đốc Sở (chỉ đạo);
- Các PGĐ Sở (để biết);
- Các đơn vị hành chính thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, VP_{HTTH}.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Trung