

**PHỤ LỤC**  
**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024**

<b>TT</b>	<b>Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Đo lường</b>	<b>Biện pháp thực hiện</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>	<b>Thời gian bắt đầu</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1	Tiếp tục duy trì và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo.	Quy trình; Quyết định công bố	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở.</li><li>- Rà soát, sửa đổi các quy trình nghiệp vụ sau khi thủ tục hành chính được công bố áp dụng.</li><li>- Công bố mở rộng/thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng.</li><li>- Tổ chức đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo để đánh giá tính hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.</li></ul>	Các ĐVHC thuộc Sở; Ban Chỉ đạo ISO Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024
2	Hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng 100% nhiệm vụ và chương trình trọng tâm công tác do Ủy ban nhân dân tỉnh giao trong năm 2024, trong đó phần đầu 30% hoàn thành trước hạn.	Tỷ lệ 100%	Triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng nhiệm vụ và chương trình trọng tâm công tác Ủy ban nhân dân tỉnh giao theo kế hoạch	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024
3	100% hồ sơ tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum được giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính nộp bằng hình thức trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đạt theo chỉ tiêu của Ủy ban nhân dân tỉnh.	Tỷ lệ 100%	Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về việc tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, công dân	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
4	100% phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, đúng quy định. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Giáo dục và Đào tạo đạt trên 85%.	Tỷ lệ 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên kiểm tra, giám sát công chức về tinh thần, thái độ làm việc đối với tổ chức, công dân để phòng ngừa, kịp thời phát hiện và có biện pháp xử lý nghiêm những công chức có hành vi vi phạm.</li> <li>- Mọi khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, chính xác, đúng pháp luật.</li> </ul>	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024
5	100% chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành đúng tiến độ theo Kế hoạch của cấp trên.	Tỷ lệ 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia đầy đủ các lớp học nâng cao nghiệp vụ theo chương trình đã được phê duyệt.</li> <li>- Định kỳ đánh giá kết quả công việc của công chức sau khi tham gia các lớp đào tạo để có hướng khắc phục và xử lý những vấn đề còn tồn tại.</li> </ul>	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024
6	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng chuyển đổi số nhằm phục vụ cho công việc, 100% hồ sơ công việc (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) được xử lý trên môi trường mạng.	Tỷ lệ 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiêm túc thực hiện việc sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice để gửi, nhận và xử lý văn bản.</li> <li>- Xây dựng, ban hành Danh mục hồ sơ của cơ quan hàng năm đúng thời gian và quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ để làm cơ sở cho công chức, viên chức lập hồ sơ công việc và nộp hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan</li> </ul>	Các ĐVHC thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024