

# PHỤC LỤC HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

## CÁCH 1: THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÔNG QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA.

**Bước 1:** Sau khi đã có tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia theo địa chỉ : <https://dichvucong.gov.vn> → Trên thanh menu của Cổng dịch vụ công quốc gia chọn mục “**Thanh toán phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính**”

**Bước 2:** Nhập mã hồ sơ được in trên “*Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả*” tại mục “**Mã hồ sơ**” → Nhập “**Mã bảo mật**” → Nhấn nút “**Tra cứu**”



The screenshot shows the public service portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the National Public Service Portal and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Cổng Dịch vụ công quốc gia > Thanh toán trực tuyến > Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công". The main content area is titled "Tra cứu theo mã hồ sơ". There are two input fields: "Mã hồ sơ \*" and "Mã bảo mật \*". The "Mã hồ sơ \*" field contains the text "Nhập mã hồ sơ". The "Mã bảo mật \*" field contains the text "Nhập mã bảo mật". To the right of the "Mã bảo mật \*" field, there is a display showing "1 6 q 9 m n" and a refresh button. A "Tra cứu" button is located to the right of the input fields.

**Bước 3:** Chọn nút “**Kiểm tra thông tin thanh toán**”



The screenshot shows the public service portal interface displaying search results. At the top, there is a navigation bar with the logo of the National Public Service Portal and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Cổng Dịch vụ công quốc gia > Thanh toán trực tuyến > Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công". The main content area is titled "Tra cứu theo mã hồ sơ". There are two input fields: "Mã hồ sơ \*" and "Mã bảo mật \*". The "Mã hồ sơ \*" field contains the text "000.00.04.H08-210927-0003". The "Mã bảo mật \*" field contains the text "Nhập mã bảo mật". To the right of the "Mã bảo mật \*" field, there is a display showing "1 u o j l" and a refresh button. A "Tra cứu" button is located to the right of the input fields. Below the input fields, there is a table with the following data:

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	Mới đăng ký	000.00.04.H08-210927-0003	Bộ phận TN & TKQ Sở GTVT	N/A

At the bottom of the table, there is a button labeled "✓ Kiểm tra thông tin thanh toán".

**Bước 4:** Màn hình hiển thị thông tin phí/lệ phí cần thanh toán. Để tiến hành thanh toán chọn nút “**Tiếp tục thanh toán**”

### Thông tin thanh toán ×

Mã hồ sơ: 000.00.04.H08-210927-0003

Tên dịch vụ công: Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo

Trạng thái hồ sơ: Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí DVC

Loại phí	Số tiền
Lệ phí-Lệ phí	100,000 VNĐ
Phí thẩm định-Phí thẩm định	600,000 VNĐ

Tiếp tục thanh toán

**Bước 5:** Nhập các trường dữ liệu bắt buộc (\*) **Thông tin người thanh toán** . Chọn nút “**Thanh toán**”

### Thông tin người thanh toán ×

Họ tên người nộp tiền \* CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) \*

Tỉnh/Thành phố \* Quận/Huyện \*

Phường/Xã \* Số nhà/Đường/Xóm

Bỏ qua
Thanh toán

**Bước 6:** Chọn các đơn vị cung cấp thanh toán trên hệ thống thanh toán trực tuyến Công dịch vụ công quốc gia. Thực hiện các thao tác thanh toán theo hướng dẫn.

**Ví dụ :** Chọn kênh thanh toán **Payoo**. Chọn nút “**Thanh toán**”

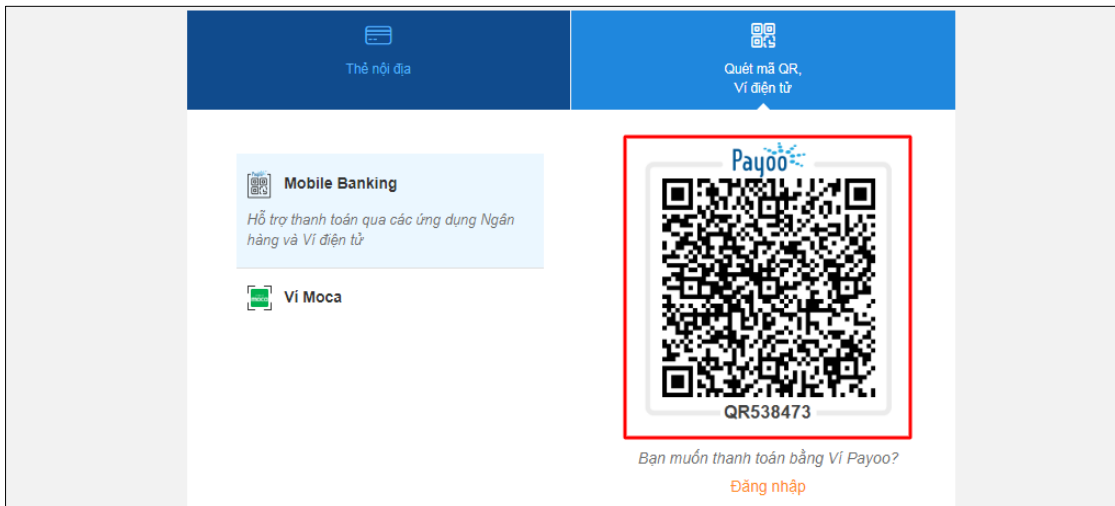
The screenshot shows the PAYMENT PLATFORM interface. On the left, there are two sections: "Chọn ngân hàng" (Choose bank) and "Chọn ví điện tử" (Choose e-wallet). The "Chọn ngân hàng" section includes logos for Vietcombank, VietinBank, AGRIBANK, SHB, VPBank, Ngân Lượng.vn, and napas. The "Chọn ví điện tử" section includes logos for VNPTPay, momo, and VietinPay. On the right, there is a "Thông tin đơn hàng" (Order information) section with the following details: Đơn hàng (Order): Thanh toán lệ phí tại Công DVC Quốc gia cho hồ sơ 000.00.04.H08-210928-0006; Nhà cung cấp (Supplier): Cổng DVCQG (Portal); Phí giao dịch (Transaction fee): 0 VND; Giá trị thanh toán (Payment amount): 135.000 VND. A red box highlights the "THANH TOÁN" (PAY) button at the bottom right.

Lựa chọn hình thức thanh toán: **Quét mã QR, Ví điện tử hoặc Thẻ Nội địa**

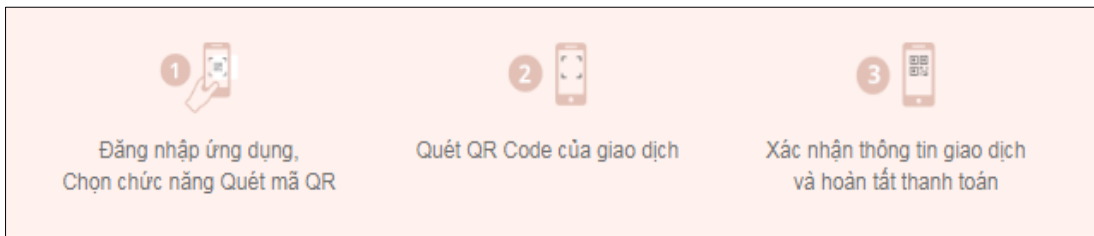
- **Hình thức 1: Thanh toán bằng Quét mã QR Code. Chọn mục “Quét mã QR, Ví điện tử”**

The screenshot shows the CÔNG THANH TOÁN PAYOO interface. At the top, there is a logo for CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA and the text "CÔNG THANH TOÁN PAYOO". On the right, there is a logo for Payoo and the phone number 1900 54 54 78. In the center, there is a white box containing the order number "Mã đơn hàng G22.99.2-210929985202" and the amount "Số tiền 135.000 đ". Below this, there are two blue buttons: "Thẻ nội địa" (Local Card) and "Quét mã QR, Ví điện tử" (QR Code, E-wallet). A red box highlights the "Quét mã QR, Ví điện tử" button.

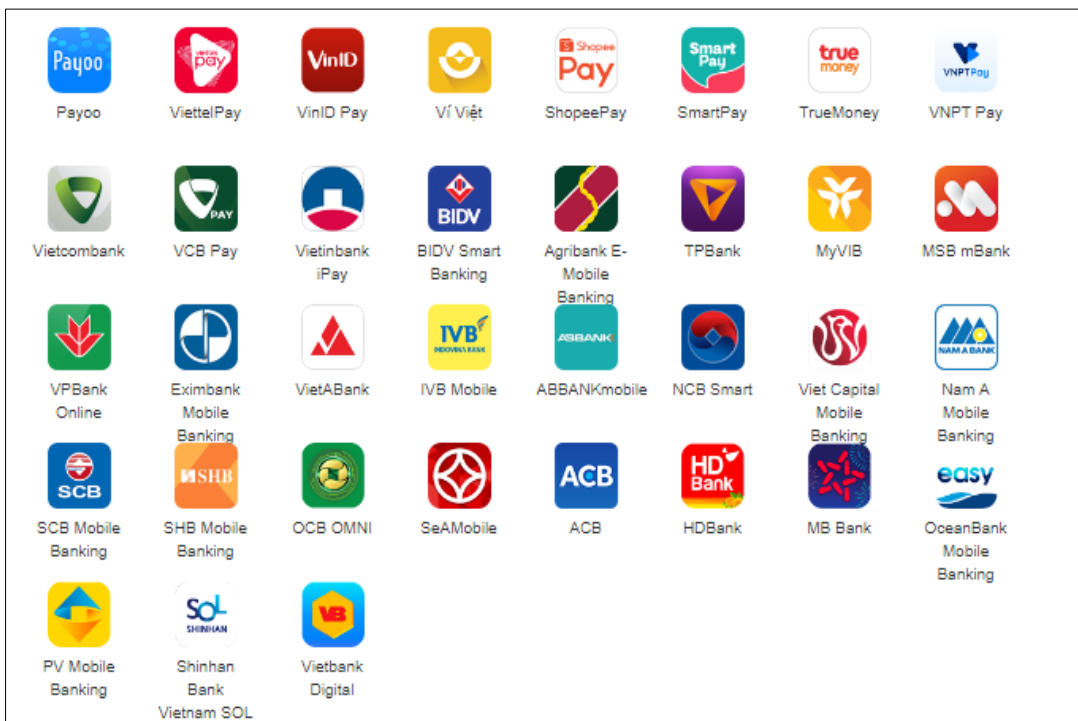
Sử dụng ứng dụng quét mã **QR Code** trên các ứng dụng **Ngân hàng/ Ví điện tử** để xác nhận thanh toán.



Thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:



Danh sách **Ngân hàng/ ví điện tử** đang được hệ thống hỗ trợ dưới đây:



Sau khi thanh toán thành công, bạn tải biên lai điện tử → nhấn nút “**Tải biên lai**”



- **Hình thức 2: Thanh toán bằng Thẻ nội địa (ATM).** Chọn mục “**Thẻ nội địa**”



Chọn ngân hàng thanh toán đang được hệ thống hỗ trợ dưới đây:



Nhập các thông tin bắt buộc (*Số thẻ, ngày phát hành, tên in trên thẻ, số điện thoại*) theo yêu cầu của ngân hàng → Bấm nút “**Tiếp tục**”.

THÔNG TIN THANH TOÁN

Quét mã QR

Thanh toán qua ứng dụng

Payoo

QR538473

Hướng dẫn thanh toán

Hoặc

Thẻ nội địa

Vietcombank

Số thẻ

Ngày phát hành

Tên in trên thẻ

Số điện thoại

Email (Không bắt buộc)

Điều kiện sử dụng

TIẾP TỤC

Giao dịch an toàn với PCI-DSS và ISO 27001

Thao tác theo các bước hướng dẫn thanh toán của dịch vụ ngân hàng điện tử.

Sau khi thanh toán thành công bạn tải biên lai điện tử → nhấn nút “**Tải biên lai**”

✓

Thanh toán thành công

Vui lòng lưu biên lai để xuất trình khi nhận kết quả hồ sơ tại cơ quan chức năng

TRỞ VỀ TRANG CHỦ

TẢI BIÊN LAI

**Lưu ý :** Để sử dụng hình thức thanh toán qua thẻ, thẻ của Quý khách cần được kích hoạt dịch vụ ngân hàng điện tử, ứng dụng Mobile Banking...

## CÁCH 2: THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÔNG QUA HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM.

Sau khi đã có tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum. theo địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn>


Tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn của hệ thống như sau:


✕

### Nộp hồ sơ

Bạn đã chắc chắn các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên?

Đồng ý

  
Thành phần hồ sơ

  
Thông tin phí, lệ phí

3

  
Nộp hồ sơ

---

Tìm kiếm thông tin Doanh nghiệp theo Mã số Giấy phép đăng ký Kinh doanh

Mã số doanh nghiệp  Tìm kiếm

Hình thức nhận kết quả

Hình thức nhận kết quả

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Lệ phí thủ tục	1	100.000 VND	100.000 VND	Phí thủ tục
Phí mua bán	1	150.000 VND	150.000 VND	Phí mua bán
Phí VNPost	1	120.000 VND	120.000 VND	VNPost
Lệ phí thủ tục	1	0 VND	0 VND	i
Tổng			370.000 VND	

Chọn hình thức thanh toán(\*)

VNPT Payment Platform


Quay lại
Thanh toán

- Chọn hình thức thanh toán là [VNPT Payment Platform] rồi nhấn [Thanh toán]

✕

### Thanh toán

Bằng việc tiếp tục thanh toán lệ phí hồ sơ, bạn đã chắc chắn các thông tin khai báo là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên. Tiếp tục thanh toán?

Đồng ý 

**Chọn ngân hàng**

**Chọn ví điện tử**

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng thanh toán phi, lệ phí hồ sơ

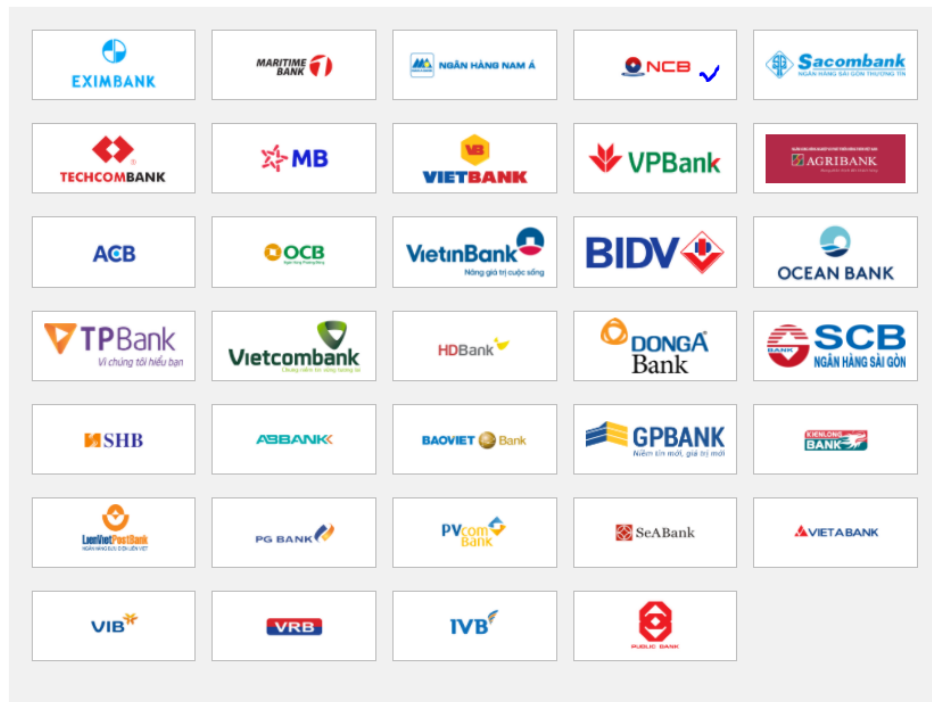
Nhà cung cấp igate\_2\_0\_dev

Phí giao dịch 0 VND

Giá trị thanh toán:  
**1.450.000 VND**

THANH TOÁN

- Nhấn chọn [Các ngân hàng khác qua VNPT Pay], giao diện sẽ hiển thị ra danh sách các ngân hàng sau:



- Chọn ngân hàng NCB và nhấn [Thanh toán]



**Chọn ngân hàng**

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng  
thanh toán phí, lệ phí ho so

Nhà cung cấp  
igate\_2\_0\_dev

Phí giao dịch  
0 VND

Giá trị thanh toán:  
**1.450.000 VND**

THANH TOÁN

Activate Win  
Go to Settings to

- Nhập tài khoản vào để thực hiện thanh toán
- Khi thanh toán thành công sẽ thực hiện lấy biên lai. Biên lai sẽ có dạng tương tự như sau:

Cơ quan thu: <b>TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG</b>	BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHÁT VI PHẠM HÀNH CHÍNH	Mẫu số: Ký hiệu: Số: <b>0000005</b>
Mã số thuế: 0106873188 Địa chỉ: 57A Huỳnh Thúc Kháng, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội		
Thu phạt <input type="checkbox"/>	Nội dung nộp phạt:	
Thu phí, lệ phí <input checked="" type="checkbox"/>	Tên loại phí lệ phí	
Thu thuế <input type="checkbox"/>		
Người nộp: <b>ĐỖ THỊ CẨM HẰNG</b>		MST/CCCD/HC: <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>
Địa chỉ: 389, Xã Vĩnh Thạnh, Huyện Giồng Riềng, Tỉnh Kiên Giang		Huyện: Tỉnh:
Theo quyết định/Thông báo số:		
Ngày: 1/1/0001 12:00:00 AM		Của :
Đơn vị nhận tiền: <b>TRUONG MINH THUAN</b>		
STT	Nội dung các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền (VND)
1	Thanh toán lệ phí cho ho so 000.21.27.H01-200304-0009/	6.000
<b>Tổng cộng:</b>		6.000
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Sáu nghìn đồng		
Hình thức thanh toán: Chuyển khoản		
Ngày <b>04</b> tháng <b>03</b> năm <b>2020</b> Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên  Số: <b>TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG</b> Ký ngày: 04/03/2020		