

HƯỚNG DẪN

Đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum

Căn cứ Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 01/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần; danh mục dịch vụ công trực tuyến được giảm lệ phí theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh và danh mục dịch vụ công trực tuyến cắt giảm thời gian giải quyết thực hiện trên địa bàn tỉnh Kon Tum (gọi tắt là Quyết định số 539/QĐ-UBND);

Nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, thanh toán trực tuyến góp phần tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong thời gian tới, Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, một phần và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum thuộc Ngành giáo dục và đào tạo (có danh mục kèm theo), cụ thể như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn/>
- Bấm vào nút “Đăng ký”. Tại giao diện màn hình đăng ký tài khoản, tổ chức, công dân tiến hành điền đầy đủ thông tin và bấm vào nút “Đăng ký”.

Bước 2: Đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn/>
- Bấm vào nút “Đăng nhập”. Tại giao diện màn hình đăng nhập, tổ chức, công dân tiến hành nhập thông tin tài khoản (gồm tên đăng nhập và mật khẩu) sau đó bấm vào nút “Đăng nhập”.

- Nộp hồ sơ trực tuyến: Tổ chức, công dân chọn mục “Tra cứu thủ tục”. Tiến hành tìm kiếm thủ tục qua công cụ tìm kiếm và chọn cơ quan thực hiện.

Ví dụ: Thực hiện dịch vụ công của Sở Giáo dục và Đào tạo: “Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông”.

+ Bấm trực tiếp vào tên dịch vụ công để tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến. Hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện nhập “Thông tin người nộp”.

+ Điền đầy đủ thông tin người nộp, chọn tiếp tục sau đó click vào “Thành phần hồ sơ”, tải tệp tin thành phần hồ sơ theo quy định.

- + Chọn tiếp tục để chọn hình thức nhận kết quả tại các ô tương ứng.
- + Để hoàn tất quá trình nộp hồ sơ, nhập mã xác nhận và bấm vào nút “*Nộp hồ sơ*”.

Bước 3: Thanh toán trực tuyến (có phụ lục chi tiết kèm theo)

Để giảm bớt chi phí đi lại cho cha mẹ học sinh và các em học sinh, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở, phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố chỉ đạo các trường thuộc quyền quản lý tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn và khuyến khích cha mẹ học sinh và các em học sinh đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ; đồng thời hỗ trợ cha mẹ học sinh và các em học sinh nộp hồ sơ trên môi trường mạng.

*** Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị tổ chức, công dân liên hệ tới các đầu mối sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:**

- Hỗ trợ kỹ thuật đối với Dịch vụ công trực tuyến: Vui lòng liên hệ số điện thoại: 0260.3797799 (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Sáu) hoặc 0260.3958789 (VNPT, hỗ trợ 24/7).
- Ý kiến, kiến nghị liên quan đến nội dung thủ tục hành chính, vui lòng liên hệ số điện thoại: 0260.3862310 hoặc 0905061104 (Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo Kon Tum).

*** Ghi chú:** Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần thực hiện theo Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 01/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum (gửi kèm).

Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng thông báo để các tổ chức và công dân biết, sử dụng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng GDĐT các huyện, thành phố (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT (thực hiện);
- Các ĐVHC thuộc Sở GDĐT (thực hiện);
- Giám đốc Sở GDĐT (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở GDĐT (để biết);
- Đăng Trang thông tin điện tử Ngành;
- Lưu: VT, VP_(NTĐ).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thắng